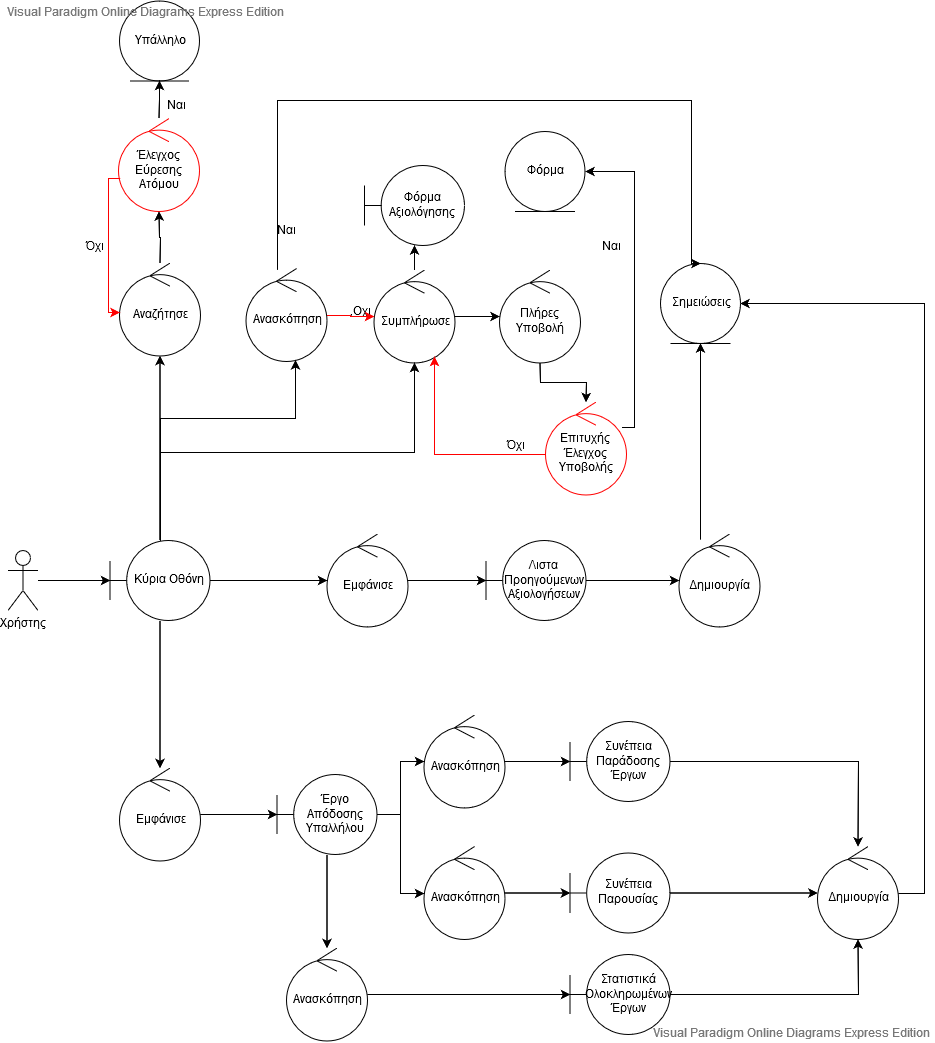
Υποσύστημα Τμήματος Διαχείρισης Προσωπικού:



**Βασική Ροή αξιολόγησης υπαλλήλου:**

Ο χρήστης επιλεγεί να αξιολογήσει κάποιον υπάλληλο. Το σύστημα του δίνει την δυνατότητα να αναζητήσει υπάλληλο προς αξιολόγηση. Ο χρήστης επιλέγει τον υπάλληλο και κάνει ανασκόπηση των προηγουμένων αξιολογήσεων του και έπειτα κάνει ανασκόπηση το έργο απόδοσης του υπαλλήλου. Το σύστημα προτείνει στον χρήστη αν θέλει να κρατήσει σημειώσεις. Ο χρήστης κρατάει σημειώσεις από την απόδοση του υπαλλήλου. Το σύστημα εμφανίζει την κατάλληλη φόρμα προς αξιολόγηση. Ο χρήστης κάνει ανασκόπηση των σημειώσεων και ολοκληρώνει την αξιολόγηση, συμπληρώνοντας την κατάλληλη φόρμα.

**Εναλλακτική Ροή 1, μη εύρεσης υπαλλήλου:**

Ο χρήστης αναζητά κάποιον υπάλληλο βάζοντας λάθος στοιχεία αναζήτησης. Το σύστημα διαπιστώνει ότι ο υπάλληλος με τα συγκεκριμένα στοιχεία δεν υπάρχει και ενημερώνει τον χρήστη να ελέγξει την εισαγωγή του. Αν τα στοιχεία που έχει εισάγει ο χρήστης είναι παραπλήσια με τα ορθά στοιχεία κάποιου λογαριασμού χρήστη, το σύστημα προτείνει τους πιθανούς λογαριασμούς.

**Εναλλακτική Ροή 2, ανύπαρκτες προηγούμενες αξιολογήσεις:**

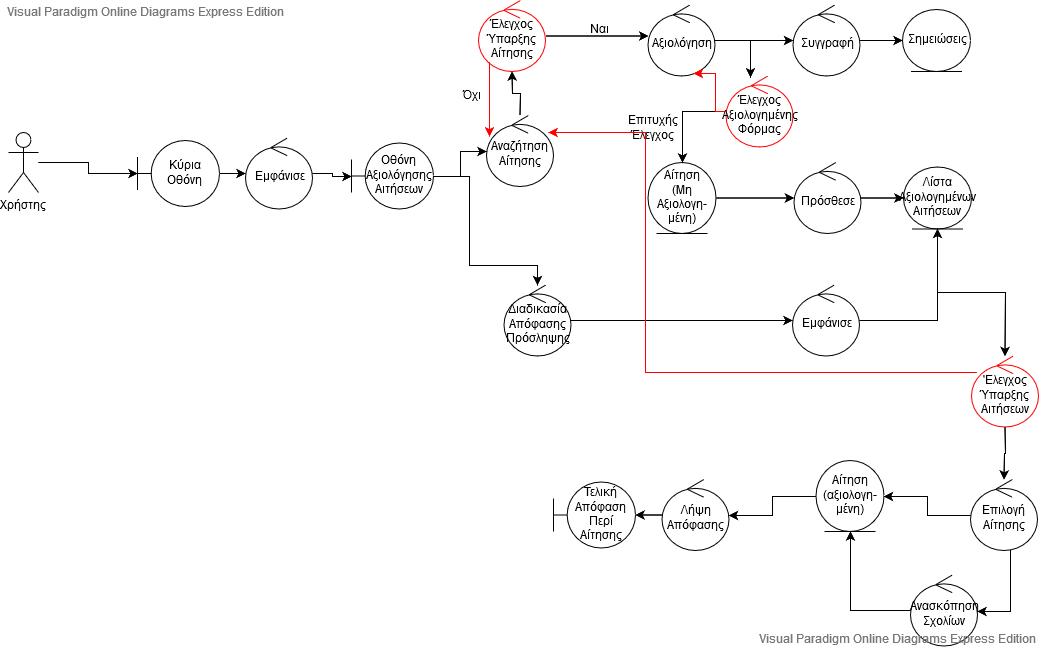
Το σύστημα διαπιστώνει ότι ο υπάλληλος που επιλέχθηκε από τον χρήστη δεν έχει προηγούμενες αξιολογήσεις. Το σύστημα ενημερώνει τον χρήστη με σχετικό μήνυμα. Το σύστημα προτείνει στον χρήστη να συνεχίσει με την αξιολόγηση

**Εναλλακτική Ροή 3, μη ανασκόπησης προηγουμένων αξιολογήσεων:**

Ο υπάλληλος επιλέγει να μην κάνει ανασκόπηση προηγούμενων αξιολογήσεων.

**Εναλλακτική Ροή 4, ελλιπής συμπλήρωση φόρμας:**  Το σύστημα διαπιστώνει πως ο χρήστης δεν έχει συμπληρώσει όλα τα απαραίτητα πεδία στην φόρμα αξιολόγησης.Το σύστημα προτείνει στον χρήστη να συμπληρώσει τα πεδία που λείπουν. Το σύστημα ενημερώνει την χρήστη ότι δεν έχουν συμπληρωθεί όλα τα στοιχεία στην φόρμα και προτείνει στον χρήστη να κάνει ανασκόπηση των σημειώσεων ή να μεταβεί στα στατιστικά του υπαλλήλου**.**

Υποσύστημα Τμήματος Διαχείρισης Προσωπικού:



**Βασική Ροή πρόσληψης υπάλληλου:**

Ο χρήστης επιλέγει να ξεκινήσει την διαδικασία αξιολόγησης αιτήσεων/προσλήψεων. Το σύστημα ανταποκρίνεται και του προτείνει να διαχειριστεί τις αιτήσεις ή να πάρει κάποια απόφαση για τις ήδη υπάρχουσες. Ο χρήστης διαλέγει να διαχειριστεί τις αιτήσεις και έπειτα αναζητά κάποια συγκεκριμένη αίτηση. Αφού διαλέξει την αίτηση που θέλει, το σύστημα του επιστρέφει την αίτηση και του δίνει την δυνατότητα διαγραφής, επισκόπησης ή αξιολόγησης της αίτησης. Ο χρήστης διαλέγει να αξιολογήσει την αίτηση και μπορεί να κρατήσει σημειώσεις αναφορικά με την αίτηση ή τον υποψήφιο. Ο χρήστης καταχωρεί τις αλλαγές που έκανε στο σύστημα, αναφορικά με την αίτηση. Το σύστημα έπειτα αποθηκεύει όλες τις αλλαγές του χρήστη, ενημερώνει την λίστα αξιολογημένων αιτήσεων και προτείνει στον χρήστη να διαχειριστεί άλλη αίτηση ή να πάρει κάποια απόφαση για την παρόν αίτηση. Ο χρήστης επιλέγει να μην συνεχίσει την αξιολόγηση αιτήσεων. Το σύστημα τον επανεισάγει στο περιβάλλον αξιολόγησης αιτήσεων και του προτείνει αν θέλει να πάρει καποια απόφαση για τις ήδη υπάρχουσες. Ο χρήστης διαλέγει να πάρει κάποια απόφαση από τις ήδη αξιολογημένες αιτήσεις. Το σύστημα του εμφανίζει την λίστα με όλες τι αιτήσεις. Ο χρήστης επιλέγει την αίτηση που θέλει και αν επιθυμεί βλέπει την φόρμα αξιολόγησης, και τις σημειώσεις περί της αίτησης. Το σύστημα, του δίνει στον χρήστη την δυνατότητα να απορρίψει η να αποδεχθεί την αίτηση.Ο χρήστης πράττει ανάλογος και αποθηκεύει την επιλογή του.

**Εναλλακτική Ροή 1, μη εύρεσης χρήστη:**

Ο χρήστης αναζητεί αίτηση που δεν υπάρχει. Το σύστημα ενημερώνει τον χρήστη πως η αίτηση δεν βρέθηκε. Το σύστημα επισημαίνει πιθανά λάθη που έκανε ο χρήστης κατά την αναζήτηση και προτείνει παραπλήσιες αναζητήσεις. Ο χρήστης επιλεγεί την σωστή καταχώρηση στο σύστημα.

**Εναλλακτική Ροή 2, ήδη αξιολογημένης αίτησης:**

Ο χρήστης έχει ήδη αξιολογήσει μια αίτηση και διαλέγει να την ξανά αξιολογήσει. Το σύστημα αποτρέπει τον χρήστη στην εισαγωγή της φόρμας αξιολόγησης και τον ενημερώνει πως είναι ήδη συμπληρωμένη. Το σύστημα δίνει στον χρήστη την επιλογή να την επαναξιολογήσει. Ο χρήστης διαλέγει αναλόγως αν θέλει να την επαναξιολογήσει ή όχι

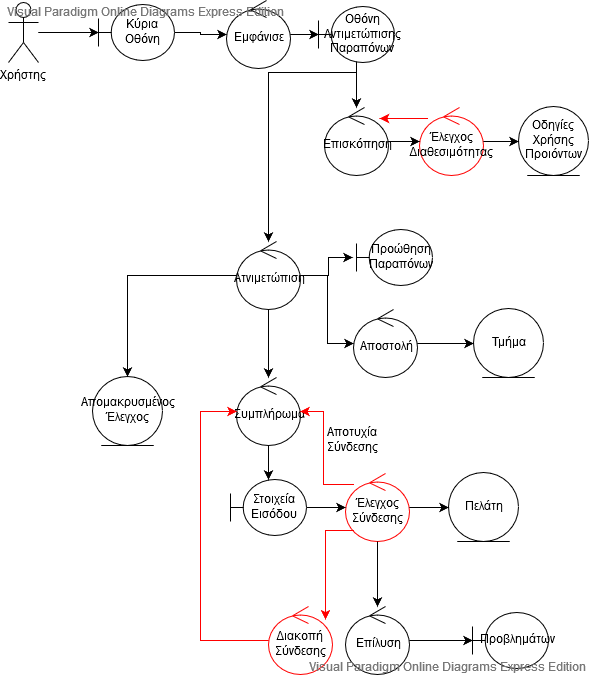
**Εναλλακτική Ροή 3, ελειπές αξιολογημένη αίτηση:**

Ο χρήστης διαλέγει να πάρει απόφαση για την αποδοχή ή απόρριψη μιας αίτησης. Το σύστημα διαπιστώνει ότι η παρούσα αίτηση δεν έχει αξιολογηθεί πλήρως. Το σύστημα προτείνει στον χρήστη να αξιολογήσει την αίτηση και τον προτείνει να πάει στην φόρμα αξιολόγησης. Ο χρήστης εισέρχεται και συμπληρώνει την φόρμα

**Εναλλακτική Ροή 4, ανύπαρκτες αξιολογημένες αιτήσεις:**

Το σύστημα διαπιστώνει ότι δεν υπάρχουν αξιολογημένες αιτήσεις. Το σύστημα προτείνει στον χρήστη να μεταβεί στην αξιολόγηση αιτήσεων.

Υποσύστημα Τμήματος Υποστήριξης Πελατών:



**Βασική Ροή: Ο χρήστης θέλει να αντιμετωπίσει ένα παράπονο πελάτη μέσω οδηγιών χρήσης.**

Ο χρήστης συνδέεται στο σύστημα και αφού συνδεθεί στο σύστημα επιλέγει να κάνει αντιμετώπιση παράπονου. Το σύστημα ανταποκρίνεται και ρωτάει τον χρήστη πως θα ήθελε να συνεχίσει με την αντιμετώπιση παράπονων. Ο χρήστης επιλεγεί να κάνει αναζήτηση παραπόνου, βάσει οποίου τρόπου θέλει. Έπειτα το σύστημα τον ρωτάει με ποιον τρόπο θα ήθελε να το αντιμετωπίσει. Ο χρήστης διαλέγει να ανατρέξει στις οδηγίες χρήσης του προϊόντος και αναζητεί το εγχειρίδιο που θέλει, είτε αυτό είναι σε μορφή βίντεο είτε σε μορφή κειμένου. Το σύστημα τον ρωτάει με ποιον τρόπο θα ήθελε να συνεχίσει την αντιμετώπιση παράπονων. Ο χρήστης διαλέγει να κάνει απομακρυσμένο έλεγχο. Το σύστημα ζητάει από τον χρήστη να συμπληρώσει τα καταλληλά στοιχεία. Ο χρήστης συμπληρώνει τα στοιχεία. Το σύστημα ειδοποιεί τον πελάτη και εκείνος δίνοντας τα απαραίτητα δικαιώματα επιτρέπει τον απομακρυσμένο έλεγχο στον υπολογιστή του. Ο χρήστης κάνει τις ενέργειες που χρειάζονται για να αντιμετωπίσει το πρόβλημα του πελάτη.

**Εναλλακτική ροή, λανθασμένα στοιχεία σύνδεσης:**

Ο χρήστης συμπληρώνει λάθος τα στοιχεία σύνδεσης του πελάτη. Το σύστημα ενημερώνει τον χρήστη ότι έχει συμπληρώσει λάθος στοιχεία. Ο χρήστης ξανά συμπληρώνει τα στοιχεία του πελάτη και συνδέεται στο σύστημα.

**Εναλλακτική ροή, διακοπή σύνδεσης με τον πελάτη:**

Καθώς ο χρήστης κάνει τις απαραίτητες ενεργείς κόβεται η σύνδεση με τον πελάτη. Το σύστημα ενημερώνει τον πελάτη πως έχει κοπεί η σύνδεση και επιχειρεί να την επαναφέρει, ζητώντας ξανά από τον χρήστη να εισάγει τα στοιχεία σύνδεσης για τον λογαριασμό του πελάτη. Η σύνδεση επανέρχεται.

**Εναλλακτική ροή μη εύρεσης εγχειρίδιου:**

Ο χρήστης κάνοντας την επιλογή του εγχειρίδιου που θέλει το σύστημα δεν το βρίσκει. Το σύστημα ενημερώνει τον χρήστη ότι εγχειρίδιο που αναζητά δεν βρέθηκε, του προτείνει εγχειρίδια που σχετίζονται με το πρόβλημα ή με τον όνομα που έχει αναζήτηση